

FORMULARZ ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO

Urządzenie zgłaszane w celu: NAPRAWY AKTUALIZACJI OPROGRAMOWANIA

Dane korespondencyjne do zwrotu urządzenia

Imię i nazwisko osoby zgłaszającej *	
Ulica/NR domu *	
Kod/Miejscowość *	
E-mail *	
Telefon *	
Nr paczkomatu Inpost – jeżeli Towar ma być odesłany do paczkomatu	

Dane do faktury (w przypadku usługi płatnej)

Zaznacz - jeśli adres jest identyczny z korespondencyjnym.

Nazwa firmy	
Ulica/Nr domu	
Kod/Miejscowość	
NIP *	

Model wysyłanego urządzenia:	Data zakupu:
Opis zgłaszanej usterki lub zauważonych nieprawidłowości:	
Model wysyłanego urządzenia:	Data zakupu:
Opis zgłaszanej usterki lub zauważonych nieprawidłowości:	

Przy większej ilości sprzętu wypełnij nowy formularz

Prosimy o przesyłanie urządzeń wraz z wszystkimi akcesoriami wchodzącymi w skład danego zestawu (np. zasilacz) do:

DPD Pickup, 83-330 Żukowo, Jabłoniowa 7 lub

dopaczkomatu: Paczkomat ZUK01A Armii Krajowej 22, Żukowo 83-330

Stacja paliw Oktan, email: railboxpl@gmail.com, tel. 578 571 718

W przypadku pytań prosimy o kontakt mejlowy: railboxpl@gmail.com lub telefoniczny 795 823 601

Koszt wysyłki 15 zł brutto doliczony zostanie w przypadku naprawy pogwarancyjnej, wymiany lub ekspertyzy.

Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem zasad gwarancji Railbox oraz zasad świadczenia usług serwisowych i akceptuję w pełni jego postanowienia

*Wypełnienie pola jest wymagane

.....
Data i podpis

Administratorem Państwa danych osobowych jest Modelarstwo Bogusław Oczoś, 36-016 Chmielnik 352

Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji zgłoszenia. Mają Państwo prawo do: potwierdzenia przetwarzania, uzyskania dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania, przysługuje Państwu również skarga do Prezesa UODO. Możecie Państwo w każdej chwili wycofać zgodę, nie ma to jednak wpływu na legalność przetwarzania przed jej wycofaniem.

Regulamin napraw serwisowych Modelarstwo Bogusław Oczóś („Regulamin”)

Niniejsze warunki obowiązują w przypadku każdej umowy zawartej między firmą Modelarstwo Bogusław Oczóś („Serwis”) a klientem („Klient”) zamawiającym w Modelarstwo Bogusław Oczóś naprawę lub wymianę dowolnych towarów lub ich składników („Towary”). Niniejsze warunki obowiązują również w przypadku Towarów przekazanych firmie Modelarstwo Bogusław Oczóś (Railbox) w celu oszacowania kosztów naprawy.

Dostarczając Towary do Modelarstwo Bogusław Oczóś (Railbox), Klient oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje w pełni jego postanowienia.

I. Naprawa gwarancyjna

1. Naprawy gwarancyjne wykonywane są bezpłatnie z wyłączeniem przypadków określonych w warunkach gwarancji.

Czas naprawy gwarancyjnej rozpoczyna bieg od momentu dostarczenia do serwisu Towaru wraz z formularzem zgłoszeniowym, prawidłowo wypełnioną kartą gwarancyjną oraz kopią dowodu zakupu. Serwis zastrzega sobie prawo do niedokonania nieodpłatnej naprawy w ramach gwarancji, jeżeli:

- nastąpiło naruszenie plomb gwarancyjnych lub zidentyfikowano inne ślady ingerencji osób nieuprawnionych,
 - produkt został uszkodzony mechanicznie,
 - stwierdzone uszkodzenie powstało w rezultacie eksploatacji produktu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, opisanym w instrukcji użytkownika,
 - dostarczony produkt okaże się sprawny,
 - Towar został przekazany do serwisu bez pełnego osprzętu (np. kabli, zasilacza),
 - wraz z Towarem Klient nie przedłożył wymaganych dokumentów potwierdzających zakup (kopia paragonu lub faktury).
2. W razie naruszenia któregokolwiek z powyższych podpunktów, Klientowi zostanie przedstawiona ekspertyza i wycena naprawy („Ekspertyza i Wycena”). Przez Ekspertyzę i Wycenę należy rozumieć także oświadczenie o sprawności dostarczonego Towaru w przypadku określonym w podpunkcie d) powyżej.
3. W przypadku, gdy w formularzu zgłoszeniowym nie zostanie podana informacja opisująca usterki Towaru, Towar może zostać odesłany na koszt Klienta.

II. Ekspertyza

1. Serwis przedstawi Ekspertyzę i Wycenę w ciągu 14 dni roboczych, liczonych od dnia dostarczenia Towaru i odpowiednich dokumentów do wskazanego paczkomatu. Koszt Ekspertyzy i Wyceny jest darmowy. Dostarczając do Serwisu Towary niepodlegające nieodpłatnej naprawie gwarancyjnej Klient oświadcza, że akceptuje koszty Ekspertyzy i Wyceny.
2. Podczas wypełniania formularza zgłoszeniowego, Klient może zadeklarować maksymalną kwotę kosztów naprawy. Powyższe oświadczenie będzie równoznaczne z akceptacją i obowiązkiem zapłaty kosztów naprawy nieprzekraczających zadeklarowanej kwoty. Jeżeli koszt naprawy przekroczyłby zadeklarowaną kwotę, Serwis przedstawi Klientowi Ekspertyzę i Wycenę.
3. Po przedstawieniu Ekspertyzę i Wycenę Serwis rozpocznie wykonywanie naprawy nie wcześniej niż po otrzymaniu od Klienta pisemnych instrukcji dotyczących dalszego postępowania, w szczególności akceptacji kosztów określonych w Ekspertyzie i Wycenie. W przypadku, gdy Serwis nie otrzyma takich instrukcji w terminie 21 dni od daty przedstawienia Ekspertyzy i Wyceny, może zwrócić Towary Klientowi na jego koszt.
4. W przypadku gdy, ze względu na decyzję Klienta, nie dojdzie do naprawy Towarów, dla których sporządzono Ekspertyzę i Wycenę, Serwis podejmie z należytą starannością wszelkie niezbędne czynności mające na celu przywrócenie dostarczonych Towarów do stanu, w jakim zostały dostarczone. Niezależnie od powyższego Serwis nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za jakiegokolwiek szkody spowodowane poprzez wykonanie bądź niewykonanie powyższych czynności.

III. Standard naprawy

1. Serwis doloży należytej staranności w celu dokonania naprawa i odesłania Klientowi Towaru w ciągu 14 dni roboczych od dokonania przez Klienta akceptacji kosztów naprawy.
2. W przypadku konieczności dokonania napraw o szczególnie wysokim stopniu skomplikowania powyższy termin może ulec adekwatnemu wydłużeniu.
3. W przypadku naprawy gwarancyjnej Serwis decyduje, czy Towary zostaną naprawione, czy wymienione na niewadliwe.
4. Serwis zastrzega prawo odmowy dokonania naprawy urządzeń, wobec których upłynął okres gwarancji, szczególnie w przypadku braku dostępności odpowiednich części zamiennych.
5. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne poniesione przez Klienta rzeczywiste straty i utracone korzyści związane z nieprawidłowym działaniem naprawianego Towaru.

IV. Przesyłanie towarów

1. Klient ponosi koszty przesyłanego do Serwisu Towaru oraz odpowiedzialność za odpowiednie jego zabezpieczenie. Przesyłki na koszt Serwisu nie będą przyjmowane. Ze względu na wartość Towarów, Serwis zaleca ubezpieczenie przesyłki.
2. Sposób zapakowania i przesłania odsyłanych do Klienta Towarów leży w gestii Serwisu. Towary są wysyłane na ryzyko Klienta i na jego koszt (z wyjątkiem sytuacji, gdy Towary są naprawiane w ramach Gwarancji). Powiadomienie o uszkodzeniu Towarów w czasie transportu należy przedstawić pisemnie Serwisowi i przewoźnikowi w ciągu trzech dni od daty odbioru przesyłki. Powiadomienie o nieotrzymaniu przesyłki należy przedstawić pisemnie Serwisowi i przewoźnikowi w terminie siedmiu dni od daty widniejącej w wiadomości e-mail informującej o wysłaniu przesyłki.

V. Płatność

1. Płatności za koszty naliczone przez serwis należy dokonać na podstawie wystawionej faktury pro forma lub faktury z płatnością terminową, jeżeli tak indywidualnie ustalono.

VI. Gwarancja na naprawę dla urządzeń pogwarancyjnych

1. Jeżeli okaże się, że naprawione lub wymienione elementy są niesprawne ze względu na wady materiałowe albo nieprawidłowe wykonanie czynności związanych z przeprowadzoną naprawą, Serwis zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy lub wymiany elementów w terminie 6 miesięcy od daty odbioru Towarów lub ich wysłania do Klienta.
2. Niniejsza gwarancja jest ograniczona wyłącznie do składników Towarów, które zostały naprawione lub wymienione przez Serwis. Nie ma ona zastosowania w przypadku uszkodzenia Towarów powstałego w efekcie wypadku lub innych uszkodzeń mechanicznych, niewłaściwej obsługi, zanieczyszczenia, zalania cieczą, zapiaszczenia, nieprzestrzegania instrukcji dotyczących eksploatacji albo dokonywania nieuprawnionych modyfikacji lub napraw.